

Kapitał ludzki jako element kapitału intelektualnego na przykładzie firmy ubezpieczeniowej

Wstęp.....4

Rozdział 1.

Teoria kapitału ludzkiego

- 1.1. Kapitał ludzki w myśli ekonomicznej..... 5
- 1.2. Istota kapitału ludzkiego w przedsiębiorstwie7
- 1.3. Kształtowanie i rozwój kapitału ludzkiego11
- 1.4. Problematyka pomiaru kapitału ludzkiego..... 15

Rozdział 2.

Kapitał ludzki w organizacji wiedzy

- 2.1. Strategiczne zarządzanie kapitałem ludzkim19
- 2.2. Kapitał ludzki z punktu widzenia organizacji wiedzy
.....23
- 2.3. Koncepcja kompetencji w organizacji25
- 2.4. Pomiar kapitału ludzkiego29

Rozdział 3.

Charakterystyka firmy ubezpieczeniowej XYZ

- 3.1. Cele i zadania T UW oraz podstawy prawne
funkcjonowania..... 39
- 3.2. Model organizacyjny działania T UW41
- 3.3. Polityka personalna T UW47

3.4. Efektywność programu szkoleniowego	49
---	----

Rozdział 4.

Analiza kapitału ludzkiego TUV

4.1. Inwestycje w kapitał ludzki pracowników – metodologia badania	57
4.2. Analiza potrzeb rozwojowych	59
4.3. Rozwój kompetencji pracownika, jako kluczowy czynnik kapitału ludzkiego	77

Zakończenie	79
--------------------------	-----------

Literatura	81
-------------------------	-----------

Spis tabel	84
-------------------------	-----------

Spis rysunków.....	85
---------------------------	-----------

Załączniki.....	87
------------------------	-----------