

Kategoryzacja jako miernik usług hotelarskich w Polsce i Unii Europejskiej

Wstęp..... 4

Rozdział 1

Podstawy hotelarstwa.

1.1. Zarys historii hotelarstwa w Polsce i na świecie.....6

1.2. Podstawowa terminologia związana z hotelarstwem.....7

Rozdział 2

Kategoryzacja i standaryzacja obiektów hotelarskich.

2.1. Teoretyczne aspekty klasyfikacji i kategoryzacji.....10

2.2. Porównanie kategoryzacji obiektów hotelarskich w Polsce i w Unii Europejskiej.....12

Rozdział 3

Systemy kategoryzacyjne obiektów hotelarskich w krajach unii europejskiej. Analiza porównawcza.

3.1. Kategoryzacja obiektów hotelarskich przez e-pośredników.....19

3.2. Ocena jakości obiektów przyznanej przez klientów e-pośrednika booking.com.....20

Analiza porównawcza.....32

Zakończenie.....35

Bibliografia.....36

Źródła internetowe.....37

Spis tabel.....38