

Klasyfikacja szkoleń, proces szkoleniowy na przykładzie Śląskiego Związku Koszykówki

Wstęp.....4

Rozdział I

Szkolenie i rozwój pracowników jako składnik procesu zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie.

1.1 Istota i cele szkolenia pracowników. Szkolenie a doskonalenie..... 5

1.2 Szkolenie pracowników i zarządzanie wiedzą a rozwój przedsiębiorstwa..... 12

1.2.1 Modele i systemy zarządzania wiedzą..... 17

1.3 Rodzaje szkoleń..... 19

1.4 Miejsce szkoleń w procesie kadrowym..... 20

Rozdział II

Zasady i techniki realizacji procesu szkoleniowego.

2.1 Identyfikacja potrzeb szkoleniowych..... 26

2.2 Tworzenie programu szkoleniowego..... 33

2.2.1 Techniki szkoleniowe na miejscu pracy..... 33

2.2.2 Techniki szkoleniowe poza miejscem pracy..... 38

2.2.3 Techniki szkolenia na stanowisku pracy bądź poza nią..... 43

2.3 Realizacja szkoleń..... 45

2.4 Ocena skuteczności szkoleń oraz jego korzyści..... 45

Zakończenie

Bibliografia