

Kompleksowa ocena nowoczesnych metod rekrutacji i selekcji pracowników na przykładzie firmy XYZ.

Wstęp..... 5

Rozdział I.

Teoretyczne podstawy zarządzania personelem

- 1.1. Pojęcie zarządzania zasobami ludzkimi 7
 - 1.1.1. Geneza zarządzania zasobami ludzkimi 8
 - 1.1.2. Rola i zadania zarządzania zasobami ludzkimi 8
 - 1.1.3. Modele zarządzania kapitałem ludzkim 10
- 1.2. Charakterystyka wybranych zabiegów (funkcji) personalnych..... 11
 - 1.2.1. Rozwój pracowników..... 13
 - 1.2.1.1 Szkolenie pracowników..... 13
 - 1.2.1.2 Planowanie kariery..... 14
 - 1.2.2. Motywowanie finansowe i pozafinansowe..... 18
 - 1.2.3. System ocen pracowników..... 21
 - 1.2.3.1. Kryteria oceniania..... 24
 - 1.2.3.2. Techniki oceniania..... 26

Rozdział II.

Rekrutacja kandydatów do pracy

- 2.1. Czynności przygotowawcze do rekrutacji..... 30
 - 2.1.1. Planowanie zatrudnienia..... 30
 - 2.1.2. Opisy stanowisk..... 34
 - 2.1.3. Profil kandydata..... 34
- 2.3. Rodzaje rekrutacji..... 35
- 2.4. Techniki rekrutacji..... 41

Rozdział III.

Dobór kandydatów na pracowników

3.1. Tradycyjne techniki doboru.....	50
3.1.1. Wstępna selekcja ofert.....	51
3.1.2. Rozmowa wstępna	53
3.1.3. Metoda epizodyczna	54
3.1.4. Sprawdzanie referencji	55
3.1.5. Testy psychologiczne.....	58
3.2. Nowoczesne techniki doboru	59
3.2.1. Zadania symulacyjne.....	59
3.2.2. Centra oceny (AC).....	60
3.3. Decydująca rozmowa kwalifikacyjna i ostateczny wybór kandydata.....	62

Rozdział IV.

Kompleksowa ocena metod rekrutacji i doboru w firmie XYZ.

4.1. Charakterystyka firmy.....	69
4.2. Strategia rekrutacji i doboru.....	70
4.3. Programy stażowe.	80
4.4. Uwagi krytyczne dotyczące procedury rekrutacji i doboru w firmie XYZ	84

Podsumowanie.....	87
--------------------------	-----------

Bibliografia	88
---------------------------	-----------

Spis tabel.....	90
------------------------	-----------

Spis rysunków.....	91
---------------------------	-----------