

# **Komunikacja interpersonalna.**

Wstęp.....3

## **Rozdział 1.**

### **Podstawy komunikacji**

1.1.Współczesne rozumienie procesu komunikacji.....5

1.2.Rodzaje komunikacji.....8

1.2.1.Komunikowanie werbalne.....8

1.2.2.Komunikowanie niewerbalne.....10

## **Rozdział 2.**

### **Sposoby odbioru informacji i udzielania odpowiedzi.**

2.1.Przełożony w systemie odbioru informacji i udzielania odpowiedzi.....21

2.2.Style słuchania i odpowiadania.....25

2.3.Bariery utrudniające odbiór informacji.....28

**Zakończenie.....32**

**Bibliografia.....33**