

Konflikt jako zakłócenie procesu komunikacji

Wstęp.....2

Rozdział 1. Komunikacja.

1.1 Definicja i istota komunikacji.....	3
1.1.1 Komunikacja werbalna.....	6
1.1.2 Komunikacja niewerbalna.....	7
1.2 Kierunek i funkcje komunikacji.....	9
1.3 Modele procesu komunikowania się.....	12
1.4 Style komunikacyjne.....	15
1.5 Bariery w procesie komunikacji i sposoby ich przezwyciężenia.....	17

Rozdział 2. Konflikt w organizacji.

2.1 Pojęcie i istota konfliktów.....	23
2.2 Rodzaje konfliktów w organizacji.....	26
2.3 Źródła konfliktów wewnątrz organizacji.....	28
2.4 Przebieg konfliktów.....	31
2.5 Cechy osobowościowe w relacjach międzyludzkich.....	33
2.6 Rozwiązywanie konfliktów.....	34

Rozdział 3. Metodologia badań.

3.1 Problem badawczy.....	39
3.2 Hipotezy.....	39
3.3 Charakterystyka miejsca badań i grupy badawczej.....	40

3.4 Metoda badań.....	41
-----------------------	----

Rozdział 4.

Badania empiryczne.

4.1 Analiza wyników badań.....	42
--------------------------------	----

4.2 Wnioski.....	55
------------------	----

Zakończenie.....	62
-------------------------	-----------

Bibliografia.....	64
--------------------------	-----------

Spis rysunków.....	66
---------------------------	-----------

Spis tabel.....	66
------------------------	-----------

Spis wykresów.....	66
---------------------------	-----------

Załączniki.....	67
------------------------	-----------