

Konflikt zakłóceniem procesu komunikacji

Wstęp.....2

Rozdział 1.

Komunikacja.

- 1.1 Definicja i istota komunikacji.....3
 - 1.1.1 Komunikacja werbalna.....6
 - 1.1.2 Komunikacja niewerbalna.....7
- 1.2 Kierunek i funkcje komunikacji.....9
- 1.3 Modele procesu komunikowania się.....12
- 1.4 Style komunikacyjne.....15
- 1.5 Bariery w procesie komunikacji i sposoby ich przezwyciężenia.....17

Rozdział 2.

Konflikt w organizacji.

- 2.1 Pojęcie i istota konfliktów.....23
- 2.2 Rodzaje konfliktów w organizacji.....26
- 2.3 Źródła konfliktów wewnątrz organizacji.....28
- 2.4 Przebieg konfliktów.....31
- 2.5 Cechy osobowościowe w relacjach międzyludzkich.....33
- 2.6 Rozwiązywanie konfliktów.....34

Rozdział 3.

Metodologia badań.

- 3.1 Problem badawczy.....39
- 3.2 Hipotezy.....39
- 3.3 Charakterystyka miejsca badań i grupy badawczej.....40
- 3.4 Metoda badań.....41

Rozdział 4.

Badania empiryczne.

- 4.1 Analiza wyników badań.....42
- 4.2 Wnioski.....55

Zakończenie.....	62
Bibliografia.....	64
Spis rysunków.....	66
Spis tabel.....	66
Spis wykresów.....	66
Załączniki.....	67