

Konflikty społeczne i metody ich likwidowania na przykładzie międzynarodowego towarzystwa ubezpieczeniowego oddział w Polsce

Wstęp.....3

Rozdział I.

Konflikt jako zjawisko społeczne

1.1. Pojęcie konfliktu i jego rodzaje5

1.2. Przyczyny i konsekwencje powstawania konfliktu..... 7

1.3. Przebieg konfliktu..... 13

Rozdział II.

metody likwidowania konfliktów

2.1. Tradycyjne metody likwidowania konfliktów..... 19

2.1.1. Ignorowanie19

2.1.2. Mediacje20

2.1.3. Kompromis21

2.2. Nowoczesne metody likwidowania konfliktów22

Rozdział III.

Konflikty w pracy i metody ich likwidowania

3.1. Konflikty w miejscu pracy25

3.2. Rodzaje konfliktów w miejscu pracy27

3.3. Sposoby likwidowania konfliktów w pracy31

Rozdział IV.

Część badawcza pracy

4.1. Cel i zakres badań własnych.....	34
4.2. Narzędzia badawcze	35
4.3. Wyniki badań własnych	35
4.4. Wnioski z przeprowadzonych badań.....	46
4.5. Porównanie badań własnych z teorią naukową.....	47

Bibliografia	49
---------------------------	-----------

Spis tabel i rysunków	50
------------------------------------	-----------

Załącznik	51
------------------------	-----------

Ankieta	51
----------------------	-----------