

Konflikty społeczne oraz metody ich likwidacji na przykładzie towarzystwa ubezpieczeniowego.

Wstęp.....3

Rozdział I.

Konflikt jako zjawisko społeczne

1.1. Pojęcie konfliktu i jego rodzaje5

1.2. Przyczyny i konsekwencje powstawania konfliktu..... 7

1.3. Przebieg konfliktu..... 13

Rozdział II.

metody likwidowania konfliktów

2.1. Tradycyjne metody likwidowania konfliktów..... 19

2.1.1. Ignorowanie19

2.1.2. Mediacje20

2.1.3. Kompromis21

2.2. Nowoczesne metody likwidowania konfliktów22

Rozdział III.

Konflikty w pracy i metody ich likwidowania

3.1. Konflikty w miejscu pracy25

3.2. Rodzaje konfliktów w miejscu pracy27

3.3. Sposoby likwidowania konfliktów w pracy31

Rozdział IV.

Część badawcza pracy

4.1. Cel i zakres badań własnych..... 34

4.2. Narzędzia badawcze35

4.3. Wyniki badań własnych35

4.4. Wnioski z przeprowadzonych badań..... 46

4.5. Porównanie badań własnych z teorią naukową..... 47

Bibliografia	49
Spis tabel i rysunków	50
Załącznik	51
Ankieta	51