

Kształtowanie postaw pracowników i rola kadry kierowniczej w procesie motywacji na podstawie badań własnych.

Wstęp.....3

Rozdział I

Kadra kierownicza w organizacji przemysłowej.....5

1. Proces zarządzania i jego realizatorzy.....5

2. Umiejętności kierownicze.....19

Rozdział II

Rola motywacji w kształtowaniu postaw wobec pracy.....23

1. Istota i znaczenie motywacji.....23

2. Modele motywacji.....26

2.1. Ogólne modele motywacji.....26

2.1.1. Model

tradycyjny.....26

2.1.2. Model stosunków międzyludzkich.....28

2.1.3 Model zasobów ludzkich.....31

2.2. Szczegółowe modele

motywacji.....	34
2.2.1. Model E. Lowlera.....	34
2.2.2. Model motywowania zintegrowanego.....	36
2.2.3. Model motywowania według X. Gliszczyńskiej.....	38
3. Teorie i podejścia do motywacji.....	42
3.1 Teorie motywacji.....	42
3.1.1. Teorie treści.....	43
· Hierarchia potrzeb A. Masłowa.....	46
· Teoria dwuczynnikowa F. Herzberga.....	52
3.1.2. Teorie procesu.....	56
· Teoria oczekiwań.....	57
· Teoria sprawiedliwości.....	59
3.1.3. Teorie wzmocnienia.....	60
3.2. Systemowy pogląd na motywację.....	61
3.2.1. Cechy indywidualne.....	62
3.2.2. Cechy stanowiska pracy.....	65
3.2.3. Cechy sytuacji roboczej.....	65

Rozdział III

Czynniki warunkujące zadowolenie z pracy.....

1. Kategorie wartości cenionych przez pracowników.....	77
2. Czynniki współdecydujące o poziomie zadowolenia z pracy wynikające a pełnienia roli kierownika.....	85
3. Czynniki wpływające na zadowolenie z pracy pozostające w związku	

z szansami realizowania odczuwanych potrzeb i oczekiwań.....90

Rozdział IV

Rzeczywista struktura czynników współdecydujących o poziomie satysfakcji z pracy.....100

- 1. Charakterystyka badanej zbiorowości.....101
 - 1.1. Grupa studentów.....101
 - 1.2. Grupa kierowników.....102
- 2. Opinie dotyczące zakresu wpływów na funkcjonowanie podległych zespołów.....104
- 3. Potrzeby i oczekiwania związane z pracą.....111
- 4. Hierarchia ważności czynników współdecydujących o zadowoleniu z pracy.....116
- 5. Warunki pracy jako czynnik kształtujący zadowolenie z pracy.....122
- 6. Ogólny poziom zadowolenia z pracy kadry kierowniczej wybranego przedsiębiorstwa.....124

Podsumowanie.....132

Bibliografia.....135

Spis rysunków.....138

Spis tabel.....140

Spis załączników.....141