

# **Lean Management w przedsiębiorstwie usługowym X.**

**Wstęp..... 1**

## **Rozdział 1**

**Istota koncepcji Lean**

- 1.1. Koncepcja Kaizen .....3
- 1.2. Założenia Lean Management..... 7
- 1.3. Zastosowanie Lean Management .....11

## **Rozdział 2**

**Wdrożenie Lean Management**

- 2.1. Znaczenie Gemba .....18
- 2.2. Zalety i wady Lean Management .....23
- 2.3. Narzędzia Lean Management .....28

## **Rozdział 3**

**Procesy logistyczne przedsiębiorstwa X**

- 3.1. Charakterystyka przedsiębiorstwa X .....34
- 3.2. Proces przyjęcia przesyłki..... 35
- 3.3. Proces wydania przesyłki .....39

## **Rozdział 4**

**Wdrożenie Lean Management – studium przypadku**

- 4.1. Analiza stanu obecnego .....46
- 4.2. Identyfikacja problemów .....53

4.3. Sugerowane rozwiązania..... 56

4.4. Wyniki końcowe .....58

**Zakończenie .....63**

**Bibliografia .....65**

**Wykaz rysunków .....67**