

Lider zespołu i jego rola w organizacji

Wstęp.....5

Rozdział I

Określenie pozycji lidera w organizacji

I.1. Pojęcie lidera w literaturze..... 7

I.2. Typy liderów9

I.3. Główne zadania lidera w grupie..... 12

I.4. Kierowanie jako sztuka zarządzania ludźmi14

I.5. Cele wyznaczone przez organizację i wpływ lidera na ich realizację.....16

I.6. Lider i jego metody motywowania pracowników19

I.7. Rola lidera w zapobieganiu konfliktom w organizacji.....
23

I. 8. Opis modelu organizacji25

Rozdział II

Charakterystyka firmy XXX

II.1. Przedmiot działalności firmy XXX..... 31

II.2. Geneza i struktura organizacyjna XXX..... 32

II.3. Obszar działania33

II.4. Nawiązanie współpracy z Klientem34

II.5. Przygotowanie procesu zatrudnienia w badanym przedsiębiorstwie35

II.6. Motywacja pracowników37

II.7. Badanie efektywności zarządzania pracownikami..... 40

Rozdział III

Metodologia badań

III.1. Metodologia badań własnych	43
III.2. Organizacja badań i charakterystyka badanej grupy	50
III.3. Wyniki badań własnych	54
III.4. Analiza wyników badania własnego i wnioski	68

Podsumowanie	71
---------------------------	-----------

Zakończenie	75
--------------------------	-----------

Bibliografia	77
---------------------------	-----------

Wykaz wykresów.....	79
----------------------------	-----------

Aneks	81
--------------------	-----------