

# Likwidacja ubezpieczeniowych.

# szkód

**Wstęp.....2**

**Rozdział 1**

**Pojęcie i podział szkód.**

1.1. Pojęcie szkody.....3

1.2. Podział szkód.....6

**Rozdział 2**

**Klasyfikacja oraz charakterystyka ubezpieczeń komunikacyjnych.**

2.1. Istota i pojęcie ubezpieczeń komunikacyjnych.....10

2.2. Klasyfikacja ubezpieczeń komunikacyjnych.....20

2.3. Zasada pełnego odszkodowania.....38

**Rozdział 3**

**Proces likwidacji szkód.**

3.1. Podstawowe zasady likwidacji szkód komunikacyjnych.....45

3.2. Odpowiedzialność ubezpieczyciela.....54

3.3. Analiza porównawcza ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC pod kątem procesu likwidacji szkód.....61

**Rozdział 4**

**Sprawność likwidacji szkód.**

4.1. Likwidacja szkody przy ubezpieczeniu OC.....65

4.2. Likwidacja szkody przy ubezpieczeniu AC.....67

4.3. Charakterystyka porównawcza ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC pod kątem sprawności likwidacji szkód.....	70
4.4. Prezentacja procedury likwidacji szkód komunikacyjnych na przykładzie PZU.....	76
4.4. Analiza zależności zakresu umowy ubezpieczenia komunikacyjnego a satysfakcja ubezpieczonego przy likwidacji szkody komunikacyjnej.....	77

**Zakończenie..... 93**

**Bibliografia..... 95**

**Aneks, ankieta**