

Logistyka jako narzędzie Quick Response

Wstęp2

Rozdział I

Logistyka jako element funkcjonowania gospodarki

- 1.1. Istota i pojęcie logistyki..... 4
- 1.2. Proces logistyczny10
- 1.3. Koszty logistyki..... 15
- 1.4. Miejsce logistyki w gospodarce18

Rozdział II

Quick Response jako model procesu logistycznego

- 2.1. Pojęcie QR.....21
- 2.2. Model QR jako połączenie marketingu i logistyki25
- 2.3. Koncepcja Just-in-time i zarządzanie łańcuchem dostaw31

Rozdział III

QR w zastosowaniu w przedsiębiorstwie

- 3.1. Planowanie łańcucha dostaw37
- 3.2. Współpraca z dostawcami42
- 3.3. Obszary możliwej optymalizacji procesów..... 44
- 3.4. Przepływ informacji i jej znaczenie w funkcjonowaniu modelu47
- 3.5 Kierunki i propozycje zmian49

Zakończenie54

Bibliografia..... 56

Spis tabel, rysunków, wykresów60