

Menedżer, kierownik w organizacji – jego funkcje i zadania

Wstęp.....2

Rozdział 1.

Organizacje.....5

1.1. Ujęcie teoretyczne organizacji.....5

1.2. Podsystemy organizacji.....8

1.2.Cele organizacji.....9

1.2.2.Struktura formalna organizacji.....12

1.2.3.Społeczny podsystem organizacji.....17

1.2.4.Podsystem techniczny organizacji.....18

1.2.5.Otoczenie i rozwój życia organizacji.....20

Rozdział 2.

Zarządzanie w organizacji.....27

2.1. Charakterystyka zarządzania.....27

2.1.1. Funkcje zarządzania.....30

2.2. Zarządzanie na przełomie wieków.....32

Rozdział 3.

Model kwalifikacyjny menedżera i jego rola w organizacji.....40

3.1. Pojęcie menedżera.....40

3.2. Rola menedżera w organizacji.....43

3.2.1. Podstawowe funkcje realizowane przez menedżera.....45

3.2.2. Funkcje menedżera w zależności od pozycji.....48

3.2.3. Funkcje menedżera w zależności od systemu funkcjonowania organizacji.....54

Rozdział 4.

Style kierowania stosowane przez menedżerów.....58

4.1. Zarządzanie potencjałem społecznym organizacji.....58

4.1.1. Modele realizacji funkcji zarządzania potencjałem społecznym w organizacji.....58

4.2. Style kierowania zasobami ludzkimi.....67

4.3. Techniki kierowania pracownikami.....80

Rozdział 5.

Badanie efektywności menedżerów na wybranym przykładzie.....86

5.1. Przedmiot i cele badań.....86

5.2. Charakterystyka przedsiębiorstwa.....89

5.2. Wyniki badań.....91

5.3. Omówienie wyników badań.....94

Zakończenie.....100

Bibliografia.....103

Spis tablic.....106

Spis rysunków.....107

Spis załączników.....108