

Metody i narzędzia zarządzania na przykładzie banku XXX.

Wstęp.....6

Rozdział 1

Charakterystyka systemu zarządzania banku

- 1.1 Istota, geneza i rozwój controllingu w banku..... 8
- 1.2. Rodzaje, zadania i funkcje controllingu14
- 1.3. Controlling a kontrola18
- 1.4. Podstawowe warunki wdrażania controllingu w banku..... 23

Rozdział 2

Controller w strukturze organizacyjnej banku

- 2.1. Pojęcie i rola controllera w banku28
- 2.2. Funkcje i zadania controllera w banku32
- 2.3. Pozycja controllera w strukturze organizacyjnej banku36
- 2.4. Niezbędne kompetencje controllera w banku..... 40

Rozdział 3

Narzędzia wspomagające zarządzanie w banku

- 3.1. Klasyfikacja narzędzi w banku42
- 3.2. Istota controllingu strategicznego i operacyjnego44
- 3.3. Strategiczne instrumenty controllingu w banku..... 48
- 3.4. Operacyjne instrumenty controllingu w banku..... 61

Rozdział 4

Analiza funkcjonowania zarządzania banku

4.1 Historia i charakterystyka banku

4.2 Strategiczne instrumenty controllingu w banku

4.3. Operacyjne instrumenty controllingu w banku

4.4 Uwarunkowania dalszego rozwoju banku

Zakończenie.

Bibliografia.