

Metody podnoszenia efektywności pracy lekarzy, pielęgniarek, położnych i ratowników medycznych.

Wstęp.....3

Rozdział I

Zarządzanie zasobami ludzkimi

- 1.1. Istota zarządzania zasobami ludzkimi..... 5
- 1.2. Metody zarządzania zasobami ludzkimi11
- 1.3. Narzędzia i instrumenty zarządzania zasobami ludzkimi.....16

Rozdział II

Zarządzanie personelem i jego specyfika w służbie zdrowia

- 2.1. Charakterystyka personelu medycznego w służbie zdrowia..... 23
- 2.2. Procesy zatrudniania personelu medycznego..... 25
- 2.3. Motywacja pracowników w służbie zdrowia28
- 2.4. Rozwój kompetencji zawodowych pracowników medycznych.....29
- 2.5. System wynagradzania pracowników służby zdrowia33

Rozdział III

Metody podnoszenia efektywności pracy w wybranej placówce medycznej

- 3.1. Charakterystyka placówki medycznej38

3.2. Metodyka przeprowadzonych badań..... 43

3.3. Analiza wyników badań własnych45

Podsumowanie..... 59

Bibliografia61

Wykaz tabel i rysunków..... 64