

Miedzynarodowy outsourcing usług jako mechanizm globalizacji kształtujący nowa gospodarcza mapę świata.

Wstęp.....3

Rozdział I

Charakterystyka outsourcingu usług

1.1 Outsourcing usług, siatka pojęć..... 5

1.2 Geneza i rozwój outsourcingu usług13

1.3 Rodzaje i obszary zastosowania outsourcingu usług.....17

Rozdział II

Znaczenie outsourcingu usług

2.1 Motywy podejmowania działań outsourcingowych.....23

2.2 Czynniki rozwoju outsourcingu typu offshore.....31

2.3 Bariery rozwoju outsourcingu.....36

Rozdział III

Outsourcing usług w gospodarce światowej

3.1 Indie. Lider w globalnej gospodarce.....39

3.2 Chiny. Lider w zasobach siły roboczej.....45

3.3 Outsourcing usług w pozostałych częściach świata. Przyszli liderzy outsourcingu.....47

Rozdział IV

Wpływ outsourcingu usług na polską gospodarkę

4.1 Bezpośrednie inwestycje zagraniczne w sferze usług.....	54
4.2 Atrakcyjność polskich aglomeracji dla sektora BPO.....	60
4.3 Rozwój outsourcingu usług w Polsce. Perspektywy i ograniczenia.....	64

Zakończenie.....	69
-------------------------	-----------

Bibliografia.....	71
--------------------------	-----------

Spis rysunków.....	74
---------------------------	-----------

Spis tabel.....	75
------------------------	-----------