

Mobbing jako dysfunkcja w zarządzaniu zasobami ludzkimi na przykładzie przedsiębiorstwa XYZ.

Wstęp.....3

Rozdział I

Proces zarządzania zasobami ludzkimi

- 1.Ogólna charakterystyka zarządzania zasobami ludzkimi..... 5
- 2.Koncepcje zarządzania zasobami ludzkimi12
- 3.Wybrane modele zarządzania zasobami ludzkimi16

Rozdział II

Mobbing – teoretyczne zagadnienia.

- 1.Definicja mobbingu..... 24
- 2.Metody działań mobbingu28
- 3.Rodzaje mobbingu31
- 4.Skutki mobbingu35

Rozdział III

Podstawy prawne ochrony przed mobbingiem i walka z nim

- 1.Ochrona przed mobbingiem w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej40
- 2.Pojęcie mobbingu w świetle art.94 Kodeksu Pracy44
- 3.Przeciwdziałanie mobbingowe w przedsiębiorstwach49
- 4.Psychologiczna walka z mobbingiem54

Rozdział IV

Badanie zjawiska mobbingu na grupie pracowników administracyjnych w przykładowym przedsiębiorstwie XYZ

- 1.Charakterystyka przedsiębiorstwa XYZ60
- 2.Metodologia badan w przedsiębiorstwie XYZ..... 62
- 3.Postawa pracowników administracyjnych wobec mobbingu..... 63
- 4.Wnioski z badan.....74

Zakończenie.....76

Bibliografia.....77

Inne źródła79