

Mobbing w organizacji

Wstęp.....2

Rozdział 1

Pojęcie mobbingu

1.1 Geneza i pojęcie mobbingu..... 5

1.2 Fazy mobbingu8

1.3 Profil psychologiczny mobbera oraz ofiary..... 13

1.4 Skutki mobbingu..... 17

Rozdział 2

Mobbing w Polsce i na świecie

2.1 Przykłady mobbingu w Stanach Zjednoczonych21

2.2 Przykłady mobbingu w Japonii..... 27

2.3 Przykłady mobbingu w Europie..... 30

2.4 Przykłady mobbingu w Polsce34

Rozdział 3

Odpowiedzialność pracodawcy

3.1 Prawne aspekty mobbingu39

3.2 Roszczenia ofiary względem pracodawcy..... 44

3.3 Odpowiedzialność pracodawcy na podstawie przepisów Kodeksu pracy45

3.4 Odpowiedzialność pracodawcy na podstawie Kodeksu cywilnego..... 49

Rozdział 4

Metodyka badań, analiza uzyskanych wyników oraz dyskusja

4.1 Przedmiot badania, cel główny, cele szczegółowe i metoda badawcza	51
4.2 Charakterystyka badanej grupy	54
4.3 Analiza znajomości zjawiska mobbingu, procedur, wiedzy i wpływu na organizację w badanej grupie.....	56
4.4 Wyniki badań	69
4.5 Dyskusja	75

Zakończenie	87
Formularz ankiety badawczej.....	90
Spis literatury	93
Spis stron internetowych	96
Spis rysunków.....	98
Spis tabeli	100
Spis aktów prawnych	100