

# **Mobbing w pracy – Bank**

**Wstęp .....7**

## **Rozdział I**

### **Pojęcie mobbingu**

1. Definicja i rodzaje mobbingu .....9
2. Symptomy i fazy powstawania mobbingu .....13
3. Organizacja pracy a przeciwdziałanie mobbingowi .....20

## **Rozdział II**

### **Polityka antymobbingowa w podmiocie badań**

1. Charakterystyka badanego podmiotu .....23
2. Polityka antymobbingowa w badanym podmiocie .....26
3. Psychologiczne i społeczne sposoby obrony przed mobbingiem .....31

## **Rozdział III**

### **Opracowanie wyników badania ankietowego**

1. Metodologia badań .....35
2. Analiza i interpretacja wyników ankiet .....41

**Zakończenie .....61**

**Spis tabel .....66**

**Spis rysunków .....67**

**Spis wykresów .....68**

**Spis załączników .....70**

**Bibliografia .....71**

**Załączniki .....75**

**Streszczenie .....84**