

Mobbing w przedsiębiorstwie XYZ

Wstęp.....2

Rozdział 1.

Proces zarządzania zasobami ludzkimi.

1. Ogólna charakterystyka organizacji procesu zarządzania zasobami ludzkimi.....4
2. Koncepcje zarządzania zasobami ludzkimi.....10
3. Wybrane aspekty zarządzania zasobami ludzkimi.....13

Rozdział 2.

Mobbing jako nie właściwie zarządzanie zasobami ludzkimi.

1. Pojęcie i istota mobbingu.....17
2. Metody działań mobbingowych.....21
3. Rodzaje mobbingu.....25
4. Skala i koszty mobbingu.....28

Rozdział 3.

Wybrane aspekty mobbingu.

1. Aspekty społeczne.....37
2. Aspekty psychologiczne.....38
3. Przeciwdziałanie mobbingu.....40

Rozdział 4

Stosowanie mobbingu w przedsiębiorstwie.

1. Metodologia badań.....46

2. Prezentacja wyników badań własnych.....	48
--	----

Zakończenie.....	54
-------------------------	-----------

Bibliografia.....	56
--------------------------	-----------

Spis wykresów.....	60
---------------------------	-----------

Spis tabel.....	61
------------------------	-----------