

Motywacja a satysfakcja z pracy na przykładzie małej firmy

Wstęp..... 5

Rozdział I

Istota motywacji i jej teoretyczne podstawy.

1. Definicja i rodzaje motywacji..... 7
2. Zwiększanie motywacji..... 8
3. Proces motywacyjny..... 9
4. Wybrane teorie motywacji..... 9
 - 4.1. Teorie treści..... 10
 - 4.1.1. Dwuczynnikowa teoria motywacji Frederica Herzberga..... 10
 - 4.1.2. Teoria hierarchii potrzeb Abrahama Masłowa..... 12
 - 4.1.3. Teoria potrzeb ERG Clayтона Alderfera..... 14
 - 4.1.4. Teoria trychotomii potrzeb Davida McClellanda..... 16
 - 4.2. Teorie procesu..... 18
 - 4.2.1. Teoria uczenia się społecznego Alberta Bandury..... 18
 - 4.2.2. Teoria sprawiedliwości Johna Stacyego Adamsa..... 20
 - 4.2.3. Teoria ustalania celów Edwina Locke'a..... 23
 - 4.2.4. Teoria wzmocnienia Burrhusa Frederica Skinnera 26
5. Znaczenie motywacji pracowników..... 30
6. Satysfakcja z pracy..... 31

Rozdział II

Metody motywowania pracowników.

1. Wynagrodzenie jako czynnik motywacyjny. Funkcje płac..... 38
2. Premie i nagrody..... 42
3. Wartościowanie pracy..... 45
4. Motywacja pozapłacowa..... 46
 - 4.1. Awans..... 48

4.2. Partycypacja pracowników.....	48
4.3. Udoskonalony system komunikacji.....	50
4.4. Pozytywna sytuacja w organizacji.....	51
4.5. Organizacja pracy.....	52
4.6. Rotacja pracy.	53
4.7. Rozszerzanie pracy.....	54
4.8. Wzbogacenie pracy.....	55
4.9. Grupowe formy organizacji pracy.....	56

Rozdział III

Motywacja a satysfakcja z pracy na przykładzie małej firmy.

1. Charakterystyka firmy.....	58
2. Struktura organizacyjna.....	59
3. Cel badania i problemy badawcze.....	60
4. Metoda, technika oraz narzędzie badawcze zastosowane w badaniach.....	60
5. System motywacyjny w małej firmie.....	63
6. Wyniki przeprowadzonych badań.....	63
7. Ocena systemu motywacji w małej firmie.....	72

Zakończenie.....	73
-------------------------	-----------

Literatura.....	74
------------------------	-----------

Spis rysunków.....	76
---------------------------	-----------

Spis tabel.....	77
------------------------	-----------

Spis wykresów.....	78
---------------------------	-----------

Załączniki.....	79
------------------------	-----------