

Motywowanie do pracy pracowników XYZ.

Wstęp..... 4

Rozdział I.

Motywowanie jako element zarządzania zasobami ludzkimi

1.1. Zarządzanie zasobami ludzkimi – zagadnienia teoretyczne..... 6

1.2. Motywowanie17

1.2.1. Wybrane teorie motywacji21

1.2.2. Funkcje i cele30

1.2.3. Techniki32

Rozdział II.

Założenia badawcze

2.1. Teren badań – XYZ40

2.2. Cel badań44

2.3. Problem badawczy..... 45

2.4. Problematyka badawcza46

2.5. Hipoteza..... 48

2.6. Metody badawcze50

2.7. Teren i przebieg badań51

2.8. Charakterystyka badanej zbiorowości..... 51

Rozdział III.

Wpływ motywatorów na efektywność pracy w świetle badań własnych 7

3.1. Wskaźniki efektywności pracy57

3.2. Wpływ motywatorów materialnych57

3.2.1. Na realizację zleceń	57
3.2.2. Na jakość wykonywanych czynności	61
3.2.3. Na terminowość wykonywanych czynności.....	66
3.2.4. Na prowadzenie dokumentacji	70
3.3. Wpływ motywatorów niematerialnych.....	75
3.3.1. Na realizację zleceń.....	75
3.3.2. Na jakość wykonywanych czynności	79
3.3.3. Na terminowość wykonywanych czynności	83
3.3.4. Na prowadzenie dokumentacji	87

Zakończenie..... 92

Bibliografia93

Spis rysunków..... 96

Spis tabel97

Spis wykresów..... 99