

Motywowanie do pracy w XYZ.

Wstęp..... 4

Rozdział I.

Pojęcie i istota motywacji pracowników w literaturze przedmiotu

- 1.1. Pojęcie motywacji i motywowania6
- 1.2. Modele motywacji..... 9
 - 1.2.1. Tradycyjny model motywacji9
 - 1.2.2. Model stosunków współdziałania9
 - 1.2.3. Model zasobów ludzkich10
- 1.3. Teorie motywacji12
 - 1.3.1. Teorie treści12
 - 1.3.2. Teorie procesu15
 - 1.3.3. Teorie wzmocnienia18
 - 1.3.4. Systemowy pogląd na motywację20

Rozdział II.

System motywowania pracowników w organizacjach

- 2.1. Pojęcie i struktura systemu motywowania..... 22
- 2.2. Klasyfikacja czynników motywacyjnych29
 - 2.2.1. Płacowe czynniki motywacyjne..... 29
 - 2.2.2. Pozapłacowe czynniki motywacyjne.....34

Rozdział III.

Motywowanie pracowników w XYZ

- 3.1. Czynniki finansowe44
- 3.2. Czynniki pozafinansowe47

Rozdział IV.

Metodologia badań własnych

- 4.1. Cel pracy51
- 4.2. Hipotezy badawcze51
- 4.3. Techniki badawcze52
- 4.4. Ogólna charakterystyka XYZ52

Rozdział V.

Funkcjonowanie systemu motywowania pracowników w XYZ – wyniki badań

- 5.1. Dane socjodemograficzne respondentów56
- 5.2. Czynniki wywierające wpływ na proces pracy..... 59
- 5.3. Znaczenie szkoleń pracowniczych..... 60
- 5.4. Znaczenie stosowanych czynników motywacyjnych62
- 5.5. Oczekiwane i cenione przez pracowników czynniki motywujące66
- 5.6. Wnioski będące odpowiedzią na postawione cele i sformułowane hipotezy szczegółowe73

Zakończenie..... 76

Bibliografia77

Spis rysunków..... 80

Spis tabel81

Aneks – ankieta.....83