

# **Motywowanie i szkolenie pracowników na przykładzie Banku PKO S.A.**

**Wstęp..... 3**

**Rozdział I.**

Istota i cele funkcji motywacji w procesie szkolenia.....5

1.1 Koncepcje motywacji

1.2 Mechanizm powstania motywacji

1.3 Środki motywowania

1.4 Skuteczność procesu motywowania

**Rozdział II.**

**Miejsce szkoleń w procesie edukacji zawodowej..... 31**

2.1 Źródła potrzeb edukacyjnych

2.2 Cele szkoleń

2.3 Formy szkoleń

2.4 Ocena efektywności szkoleń

**Rozdział III.**

**Motywowanie i szkolenie pracowników Banku Pekao SA.....64**

3.1 Rys historyczny firmy

3.2 Charakterystyka kadr banku

3.3 Szkolenie, jako forma motywowania pracowników na przykładzie Banku PEKAO SA

**Zakończenie .....98**

**Bibliografia**