

Motywowanie jako istotny element zarządzania organizacją – Irena Iris

Wstęp..... 3

Rozdział 1

Istota zasobów ludzkich w literaturze przedmiotu

1.1. Definicja i geneza zarządzania zasobami ludzkimi..... 5

1.2. Cele zarządzania zasobami ludzkimi.....9

1.3. Modele zarządzania zasobami ludzkimi.....16

1.4. Czynniki wpływające na zarządzanie zasobami ludzkimi.....
20

Rozdział 2

Istota motywacji i jej teoretyczne problemy

2.1. Definiowanie podstawowych pojęć: motywacja, motywowanie, proces motywacji.....24

2.2. Przebieg procesu motywowania.....29

2.3. Instrumenty pobudzania motywacji.....32

2.3.1. Płacowe instrumenty motywowania.....32

2.3.2. Pozapłacowe instrumenty motywowania.....35

Rozdział 3

Czynniki motywujące pracowników do pracy

3.1. Formy i sposoby motywowania pracowników.....39

3.2. Płace jako materialny czynnik motywacyjny.....43

3.3. Nagrody i kary jako narzędzie motywacyjne..... 47

Rozdział 4

Motywowanie na przykładzie przedsiębiorstwa X

4.1. Opis przedsiębiorstwa.....50

4.2. Wyniki badań wpływające na motywacji pracowników.....55

4.3. Propozycje usprawnień sposobu motywacji w badanej

firmie..... 68

Zakończenie72

Spis materiałów źródłowych..... 74

Spis tabel..... 76

Spis rysunków..... 77