

Motywowanie pracowników do pracy na przykładzie firmy logistycznej XXX

Wstęp4

Rozdział 1.

System motywacyjny, jako element procesu zarządzania personelem

1.1. Pojęcie motywacji i motywowania. Wybrane teorie motywacji..... 6

1.2. Wybrane modele motywacji..... 20

1.3. System motywacyjny w organizacji..... 23

Rozdział 2.

Czynniki motywujące pracowników

2.1. System płac, jako materialny czynnik motywacyjny24

2.2. Niematerialne formy motywowania27

2.3. Instrumenty motywowania pracownika..... 32

Rozdział 3.

Skuteczność motywacji

3.1. Zasady skutecznej motywacji..... 37

3.2. Ocena pracowników.....39

3.3. Rola informacji w procesie motywowania..... 41

Rozdział 4.

Strategie motywacyjne

4.1. Motywowanie poprzez wartości..... 43

4.2. Motywowanie poprzez przywództwo44

4.3. Motywacja poprzez pochwały i docenianie46

4.4. Motywacja poprzez pozytywnie wyrażone informacje zwrotne..... 47

4.5. Motywacja poprzez zarządzanie zespołowe..... 49

Rozdział 5.

Czesc badawcza pracy

5.1. Cel i przedmiot badan własnych.....	50
5.2. Metodologia badan własnych	50
5.3. Charakterystyka badanej grupy	52
5.4. Wyniki przeprowadzonych badan	55
5.5. Wnioski z przeprowadzonych badan własnych.....	65

Bibliografia

Wykaz rysunków, tabel i wykresów.....

Zalacznik – ankieta

71