

Motywowanie pracowników w przedsiębiorstwie X, a efektywność ich pracy.

Wstęp.....4

Rozdział I.

Wprowadzenie do zarządzania zasobami ludzkimi

1.1. Rys historyczny.....6

1.2. Treść i zakres pojęcia 'zarządzanie zasobami ludzkimi'.....10

Rozdział II.

Rola motywowania pracowników

2.1. Pojęcie i znaczenie motywowania.....18

2.2. Motywacja jako pojęcie w psychologii.....22

2.3. Podstawowe modele motywacji.....24

Rozdział III.

Teorie motywowania

3.1. Teorie treści, procesu i wzmocnienia.....28

3.2. Nowe podejścia do motywowania pracowników.....40

Rozdział IV.

Sposoby i środki motywowania

4.1. Wynagrodzenie pieniężne jako środek motywacji.....44

4.2. Pozapieniężne środki motywowania.....51

4.3. Motywowanie przez szkolenia.....56

Rozdział V.

Metodologia badań własnych

5.1. Cel i przedmiot badań.....62

5.2. Metody, techniki i narzędzia badawcze.....62

Rozdział VI.

Analiza wyników własnych

6.1. Opis uzyskanych wyników.....73

6.2. Wnioski końcowe.....77

Bibliografia.....79

Spis rysunków.....81

Spis wykresów.....82

Spis tabel.....83