

Motywowanie pracowników w Urzędzie Miasta XYZ

Wstęp.....2

Rozdział I

Motywowanie pracowników

1.1. Pojęcie motywacji i motywowania 3

1.2. Proces motywacji..... 5

1.3. Wybrane teorie motywowania 9

1.4. Antymotywacja – błędy w motywowaniu.....14

Rozdział II

System motywacji pracowniczej w organizacji

2.1. Istota systemu motywacji pracowniczej.....16

2.2. Bodźce ekonomiczne19

2.3. Bodźce pozaekonomiczne.....26

2.4. Zasady motywowania28

Rozdział III

Motywowanie pracowników w urzędzie miasta XYZ

3.1. Charakterystyka Urzędu Miasta XYZ.....32

3.2. Cele, założenia i metoda badawcza.....34

3.3. Wyniki badania.....41

3.4. Wnioski i kierunki zmian usprawniających.....56

Zakończenie

Bibliografia

Wykaz tabel i rysunków