

# **Możliwości usprawnienia działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Koninie**

## **Wstęp**

### **Rozdział 1.**

#### **Obsługa klienta w logistyce**

1.1 Obsługa klienta, a logistyka. Definicja, elementy i mierniki.

1.2 Efektywna obsługa klienta (ECR)

1.3 Zarządzanie relacjami z klientem (CMR)

### **Rozdział 2.**

#### **Otoczenie Powiatowego Urzędu Pracy w Koninie**

2.1 Powołanie Powiatowego Urzędu Pracy w Koninie. Cele i strategie.

2.2 Struktura Powiatowego Urzędu Pracy w Koninie

2.3 Elementy wspierające obsługę klienta w Powiatowym Urzędzie Pracy w Koninie

### **Rozdział 3.**

#### **Możliwości usprawnienia działalności Powiatowego Urzędu Pracy**

3.1 Cel, zakres i metodologia badań

3.2 Ocena funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy w Koninie w opinii bezrobotnych.

3.3 Ocena pracowników obsługi według opinii bezrobotnych.

3.4 Propozycje ulepszenia działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Koninie

**Zakończenie**

**Bibliografia**

**Pozycje zwarte**

**Akty prawne**

**Inne**

**Strony internetowe**

**Spis wykresów**

**Spis tabel**

**Spis map**

**Spis rysunków**