

Narzędzia bankowości elektronicznej w Polsce jako bezpieczna forma realizacji transakcji

Wstęp..... 5

Rozdział 1

Idea bankowości elektronicznej

- 1.1 Historia bankowości elektronicznej 7
- 1.2. E-bankowość – definicja 9
 - 1.2.1. Elektroniczna bankowość w charakterze pakietu środków technicznych 9
 - 1.2.2. E-bankowość w charakterze usługi 10
 - 1.2.3. Elektroniczna bankowość w charakterze specyficznej formy działalności 12
 - 1.2.4. E-bankowość – definicja uniwersalna 13
- 1.3. Sklasyfikowanie bankowości elektronicznej 15
 - 1.3.1. Klienci 16
 - 1.3.2. Kanał komunikacji 16
 - 1.3.3. Tryb dostępu..... 20
 - 1.3.4. Poziom dostępu 20
 - 1.3.5. Typy modeli e-bankowości 21
 - 1.3.6 Historia kart płatniczych 22

Rozdział 2

Bankowość elektroniczna na terytorium Polski

- 2.1. Geneza e-bankowości na terytorium Polski 25
- 2.2. Przemiany dotyczące bankowości elektronicznej w Polsce 27
- 2.3. Bariery rozwoju nowoczesnej bankowości w Polsce 28
- 2.4. Polski rynek kart płatniczych i usługa Blik 33

Rozdział 3

Ankieta dotycząca wykorzystania i poczucia bezpieczeństwa podczas używania nowoczesnych narzędzi bankowych w bankowości elektronicznej

3.1. Opis badania ankietowego 39

3.2. Grupa respondentów 39

3.3. Wyniki badań 40

3.4. Wnioski z badania 52

Zakończenie 55

Bibliografia 57

Załącznik 60

Spis tabel 65

Spis schematów 65

Spis wykresów 65