

Narzędzia i metody z zakresu jakości.

Wstęp

Rozdział 1.

Stare narzędzia zarządzania jakością

- 1.1. Diagram Pareto – Lorenza. Metoda Suzuki (ABCD)
- 1.2. Diagram przyczynowo – skutkowy Ishikawy. Burza mózgów – jej odmiany i techniki.
- 1.3. Wykresy słupkowo – liniowo – kołowe
- 1.4. Arkusze kontrolne
- 1.5. Histogramy
- 1.6. Diagram dwóch zmiennych
- 1.7. Karty kontrolne $\bar{X} - R$, $\bar{X} - S$

Rozdział 2.

Nowe narzędzia zarządzania jakością

- 2.1. Diagram relacji
- 2.2. Diagram pokrewieństwa
- 2.3. Diagram systematyki
- 2.4. Diagram matrycowy
- 2.5. Matrycowa analiza danych
- 2.6. Wykres programowy procesu decyzji (PDPC)
- 2.7. Diagram strzałkowy

Rozdział 3.

Analiza pięciu podstawowych metod zarządzania jakością

- 3.1. Analiza rodzajów i skutków możliwych błędów FMEA
- 3.2. Metoda Taguchi

- 3.2.1. Funkcja strat jakości
- 3.2.2. Czynniki kontrolowane i zakłócające
- 3.2.3. Projektowanie parametrów
- 3.3. Metoda dopasowania funkcji jakości QFD
- 3.4. Metoda „Zero defektów”
- 3.5. Filozofia Kaizen

Rozdział 4.

Benchmarking – istota, rodzaje i zastosowanie

Podsumowanie

Spis literatury

Spis rysunków

Spis tablic