

Nowoczesna logistyka w aspekcie integracji procesów gospodarczych.

Wstęp.....4

Rozdział I

Wybrane Zagadnienia Nowoczesnej Logistyki.

1.1. Podstawowe pojęcia logistyki.....	6
1.2. Parametry nowoczesnej Logistyki.....	8
1.3. Przykłady koncepcji zarządzania w nowoczesnej logistyce.....	10
1.3.1. Benchmarking	10
1.3.2. Outsourcing	12
1.3.3. Just In time	15
1.3.4. Zarządzanie jakością	16

Rozdział II

Charakterystyka Procesów Gospodarczych.

2.1. Pojęcie procesów gospodarczych.....	20
2.2. Przegląd procesów gospodarczych podatnych na wdrożenie logistyki.....	22
2.3. Ryzyka występujące w procesach gospodarczych.....	25
2.4. Logistyka w warunkach globalizacji.....	27

Rozdział III

Zastosowanie Nowoczesnych Rozwiązań Logistycznych W Wybranych Procesach Gospodarczych.

3.1. Zastosowanie systemu CRM w relacjach z klientem	29
--	----

3.2. Systemy łączności bezprzewodowej stosowane w logistyce	31
3.2.1. System GSM	32
3.2.2. System GPS	34
3.3. Systemy automatycznej identyfikacji.....	35
3.3.1. Kody kreskowe	36
3.3.2. Etykieta logistyczna.....	40

Podsumowanie.....	42
--------------------------	-----------

Bibliografia	44
---------------------------	-----------

Rysunki	46
----------------------	-----------

Tabele	46
---------------------	-----------

Schematy.....	46
----------------------	-----------