

Obieg dokumentacji szkodowej przy uproszczonych procedurach likwidacji szkód komunikacyjnych w Towarzystwie Ubezpieczeniowym.

Wstęp..... 4

Rozdział I

Ogólna charakterystyka ubezpieczeń

1.1. Początki i rozwój ubezpieczeń..... 6

1.2. Klasyfikacja Ubezpieczeń..... 13

1.3. Sposoby zawierania ubezpieczenia 17

1.3.1 Zawarcie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) 17

1.3.2 Zawarcie umowy Auto Casco (AC)..... 18

Rozdział II

Merytoryczne rozwinięcie tematu

2.1. Proces likwidacji szkody..... 20

2.2. Terminy wypłaty odszkodowań dla ubezpieczenia OC i AC. 26

2.3. Formalności zgłoszeń. 28

2.3.1. Zgłoszenie szkody..... 28

2.3.2. Pisemne zgłoszenia szkody..... 29

2.4. Rejestracja szkody z OC sprawcy..... 29

2.4.1. Rejestracja szkody. 29

2.4.2. Rejestracja danych. 30

2.5. Rejestracja szkód komunikacyjnych z tytułu ubezpieczenia

AC (auto – casco).....	32
2.6. Postępowanie w przypadku uszkodzeniu pojazdu.....	36
2.6. Usługa Assiatance.....	37
2.7. Likwidacja szkód.	40

Rozdział III

Usługa rzeczoznawcza

3.1. Ogledziny rzeczoznawcze i ocena zakresu uszkodzen.....	45
3.2. Odbiór zlecenia dokonania ogledzin uszkodzonego pojazdu	46
3.3. Kontakt z klientem	46
3.4. Przebieg procesu ogledzin	47

Rozdział IV

Techniczne i merytoryczne opracowanie szkody komunikacyjnej

4.1. Techniczne opracowanie szkody	56
4.2. Merytoryczne opracowanie szkody wykonywane przez Zespół Likwidacji Merytorycznej po otrzymaniu kalkulacji kosztów naprawy.	57
4.3. Przygotowanie dokumentów końcowych oraz płatności w systemie.....	60
4.4. Czynniki wpływające na wysokości odszkodowań.....	61
4.5. Roszczenie zwrotne.	71

Zakończenie 79

Bibliografia 82

Spis rysunków 84

Spis tabel 84