

Ocena funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania na przykładzie firmy produkcyjnej xyz Sp. z o.o.

Wstęp.....2

Rozdział 1.

Zintegrowany system zarządzania jakością w przedsiębiorstwie

1.1. jakość w gospodarce wolnorynkowej.....6

1.2. System zarządzania jakością według norm ISO serii 9000.....8

1.3. Zarządzanie środowiskiem w przedsiębiorstwie według norm ISO serii 14000.....19

1.4. Zarządzanie bezpieczeństwem według normy PN-N 18001.....26

1.5. Zintegrowany system zarządzania.....28

Rozdział 2.

Ogólna charakterystyka firmy XYZ Sp. z o.o.

2.1. Struktura organizacyjna i profil produkcji Zakładu.....31

2.2. Charakterystyka procesu produkcyjnego XYZ Sp. z o.o.....34

2.3. Charakterystyka parku maszynowego.....39

2.4. Charakterystyka surowców oraz rynki zbytu wyrobów gotowych.....44

Rozdział 3.

jakość wyrobów wytwarzanych w XYZ Sp. z o.o.

3.1. Charakterystyka produktów wytwarzanych w przedsiębiorstwie.....	49
3.2. Czynniki decydujące o jakości produkowanych wyrobów.....	56
3.3. Kontrole czynności przeprowadzanych w zakładzie.....	62

Rozdział 4.

Charakterystyka Zintegrowanego Systemu zarządzania w przedsiębiorstwie XYZ Sp. z o.o.

4.1. Struktura systemu zarządzania jakością w zakładzie.....	69
4.2. Analiza działań prosrodowiskowych w zakładzie.....	79
4.3. Analiza działań związanych z bezpieczeństwem i higiena pracy.....	85

Rozdział 5.

Ocena i możliwości poprawy wdrożonego Zintegrowanego Systemu zarządzania w przedsiębiorstwie XYZ Sp. z o.o.

5.1. Ocena efektów funkcjonowania Zintegrowanego Systemu zarządzania jakością.....	92
5.2. Ocena zintegrowanych procedur jakościowych i ich rola w ramach systemu zarządzania przedsiębiorstwem.....	103

Zakończenie.....

Literatura.....

Spis tabel.....

Spis rysunków.....

114