

Ocena korzystania z usług zewnętrznych (outsourcingu) przez przedsiębiorstwa działające na terenie Tarnobrzeskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej oraz miasta Tarnobrzega

Wprowadzenie.....5

Rozdział I.

Usługi- podstawy teoretyczne

1.1. Istota usług..... 10

1.2. Klasyfikacja usług13

1.3. Istota i struktura rynku usług..... 19

1.4. Innowacje usługowe21

Rozdział II.

Outsourcing- zagadnienia teoretyczne

2.1. Istota outsourcingu..... 24

2.2. Rodzaje outsourcingu26

2.3. Cele outsourcingu i motywy stosowania31

2.4. Korzyści i zagrożenia outsourcingu..... 32

Rozdział III.

**Specjalne strefy ekonomiczne jako forma rozwoju
przedsiębiorczości**

3.1. Specjalne Strefy Ekonomiczne w Polsce	38
3.2. Korzyści wynikające z funkcjonowania przedsiębiorstwa w SSE.....	46
3.3. Tarnobrzeska Specjalna Strefa Ekonomiczna - charakterystyka	48

Rozdział IV.

Analiza badań ankietowych na temat oceny korzystania z usług zewnętrznych przez przedsiębiorstwa tarnobrzeskiej specjalnej strefy ekonomicznej i miasta Tarnobrzega

4.1. Charakterystyka badanych przedsiębiorstw	52
4.2. Korzystanie z usług zewnętrznych przez badane przedsiębiorstwa.....	54
4.3. Źródła informacji o usługodawcach.....	62
4.4. Czynniki wpływające na wybór usługodawcy.....	64
4.5. Korzyści wynikające z outsourcingu	69
4.6. Ocena współpracy z usługodawcami	75

Zakończenie	77
--------------------------	-----------

Bibliografia	79
---------------------------	-----------

Spis tabel.....	82
------------------------	-----------

Spis wykresów i rysunków.....	83
--------------------------------------	-----------

Załączniki	84
-------------------------	-----------