

Ocena modelu zarządzania szkoleniami na przykładzie Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach

Wstęp..... 4

Rozdział I

Istota szkolenia i doskonalenia pracowników w systemie zarządzania zasobami ludzkimi–teoria problemu

1.1. Pojęcie cele i zadania szkolenia pracowników 5

1.2. Pojęcie i zadania doskonalenia pracowników 15

1.3. Systemy szkolenia pracowników –formy szkolenia i jego oceny 18

1.4. Systemy doskonalenia pracowników –formy doskonalenia i jego oceny 23

Rozdział II

Organizacja i funkcjonowanie przedsiębiorstwa na przykładzie Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach.

2.1.Misja, cele i zadania 34

2.2.Struktura i organizacja 34

2.3.Funkcjonowanie procesu szkolenia i doskonalenia pracowników 37

Rozdział III

Metodologia badań

3.1.Przedmiot i podmiot badań 46

3.2.Organizacja i przebieg badania 46

3.3.Analiza wyników badań 47

Rozdział IV

Ocena modelu zarządzania szkoleniami

4.1. Mapa prowadzenia procesu	48
4.2. Najczęściej zarządzany błąd w szkoleniach.....	49
4.3 Analiza wyników badań i weryfikacja hipotez	50

Zakończenie	70
--------------------------	-----------

Bibliografia	71
---------------------------	-----------

Wykaz rysunków, tabel.....	76
-----------------------------------	-----------