

Ocena pracowników w firmie Electrolux

Wstęp.....2

Rozdział I

Zarządzanie zasobami ludzkimi jako element polityki kadrowej.

- 1.1. Pojęcie zarządzania zasobami ludzkimi.....4
- 1.2. Cel zarządzania strategicznego zasobami ludzkimi.....7
- 1.3. Koncepcje zarządzania zasobami ludzkimi.....11
- 1.4. Wybrane aspekty zarządzania zasobami ludzkimi.....13

Rozdział II.

Ocena pracowników jako jeden z elementów procesu kadrowego.

- 2.1. Znaczenie i kryteria oceniania.....18
- 2.2. Techniki oceniania.....23
- 2.3. Warunki skutecznego oceniania.....28
- 2.4. Wybrane systemy ocen pracowników.....31

Rozdział III

Metodologia badań własnych.

- 3.1. Cel i przedmiot badań.....37
- 3.2. Problemy badawcze.....38
- 3.3. Metody i techniki badań.....39
- 3.4. Opis środowiska badawczego.....43

Rozdział IV

Skuteczność systemu ocen pracowniczych na przykładzie firmy Electrolux.

4.1. Charakterystyka firmy Electrolux.....	45
4.2. Identyfikacja i analiza motywowania w firmie Electrolux.....	46
4.3. Pomiar efektywności oceniania pracowników.....	56

Zakończenie..... 64

Bibliografia..... 66

Spis tabel..... 68