

Ocena stylu kierowania menedżera na przykładzie wybranej spółki

Wstęp..... .4

Rozdział I

Zarządzanie zasobami ludzkimi

- 1.1. Zarządzanie i jego obszary w przedsiębiorstwie..... 6
- 1.2. Cele i funkcje zarządzania zasobami ludzkimi..... 9
- 1.3. Istota doskonalenia pracowników13

Rozdział II

Znaczenie procesu kierowania w organizacji

- 2.1. Istota kierowania.....19
- 2.2. Charakterystyka umiejętności kierowniczych..... 26
- 2.3. Style kierowania stosowane przez menedżerów..... 31

Rozdział III

Sylwetka współczesnego menedżera

- 3.1. Charakterystyka menedżera..... 43
 - 3.1.1. Menedżer a kierownik47
 - 3.1.2. Menedżer a przywódca51
- 3.2. Umiejętności a kompetencje menedżerskie57
- 3.3. Kierownik kobieta a kierownik mężczyzna..... 73
- 3.4. Wykształcenie i doświadczenie79

Rozdział IV

Metodologia

4.1. Cel badań, metody i techniki badawcze.....	81
4.2. Charakterystyka wybranej spółki	82
4.3. Wyniki badań	86
4.4. Wnioski.....	106

Zakończenie110

Bibliografia.....112

Spis tabel i rysunków..... 115

Załącznik116