

Ocena stylu kierowania menedżera na przykładzie wybranej spółki.

Wstęp.....4

Rozdział I

Zarządzanie zasobami ludzkimi

- 1.1. Zarządzanie i jego obszary w przedsiębiorstwie..... 6
- 1.2. Cele i funkcje zarządzania zasobami ludzkimi..... 9
- 1.3. Istota doskonalenia pracowników13

Rozdział II

Znaczenie procesu kierowania w organizacji

- 2.1. Istota kierowania19
- 2.2. Charakterystyka umiejętności kierowniczych26
- 2.3. Style kierowania stosowane przez menedżerów..... 31

Rozdział III

Sylwetka współczesnego menedżera

- 3.1. Charakterystyka menedżera..... 42
 - 3.1.1. Menedżer a kierownik46
 - 3.1.2. Menedżer a przywódca50
- 3.2. Umiejętności a kompetencje menedżerskie..... 56
- 3.3. Kierownik kobieta a kierownik mężczyzna..... 72
- 3.4. Wykształcenie i doświadczenie77

Rozdział IV

Ocena stylu kierowania menedżera na przykładzie wybranej

spółki.

4.1. Cel badań, metody i techniki badawcze.....	80
4.2. Charakterystyka wybranej spółki	81
4.3. Wyniki badań	86
4.4. Wnioski	104

Zakończenie108

Bibliografia..... 110

Spis tabel i rysunków..... 113

Załącznik114