

Ochrona praw konsumenta na przykładzie Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta w Radomiu.

Wstęp4

Rozdział I

Podstawy ochrony praw konsumenta na przykładzie Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta w Radomiu

1.1. Geneza i ewolucja ochrony praw konsumenta6

1.2. Pojęcie konsumenta w prawie polskim i wspólnotowym12

1.3. Podstawy prawne ochrony praw konsumenta18

Rozdział II

Wybrane instytucje i organizacje zajmujące się ochroną prawną konsumenta

2.1. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów21

2.2. Inspekcja Handlowa27

2.3. Rzecznicy praw konsumentów..... 31

2.4. Sądy konsumenckie34

Rozdział III

Działalność Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta miasta Radom

3.1. Podstawy prawne regulujące działalność Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta w Radomiu..... 37

3.2. Analiza zakresu zgłaszanych spraw39

3.3. Naruszenie praw konsumenta – analiza przypadku43

Zakończenie..... 47

Bibliografia..... 48

Spis tabel, wykresów, rysunków52