

# **Odzyskiwanie wierzytelności od osób fizycznych.**

**Wstęp.....3**

**Rozdział 1.**

Uwarunkowanie zakłócen związanych z realizacja zobowiazan finansowych.

1.1. Czynniki makroekonomiczne.....6

1.2. Czynniki mikroekonomiczne.....7

**Rozdział 2.**

**Zarządzanie wierzytelnościami.**

2.1. Pojęcie wierzytelności.....9

2.2. Filozofia powstawania zadłużenia osób fizycznych.....10

2.3. Piramida priorytetów płatniczych .....12

2.4. Powołanie wyspecjalizowanej komórki w przedsiębiorstwie a współpraca z firma windykacyjna.....13

**Rozdział 3.**

**Sposoby minimalizowania ryzyka powstania wierzytelności.**

3.1. Ocena wiarygodności klienta.....17

3.2. Monitoring spłat należności.....19

3.3. Zabezpieczenia wierzytelności.....20

**Rozdział 4.**

**Windykacja na etapie polubownym.**

4.1. Upomnienia listowne.....24

4.2. Windykacja telefoniczna.....	25
4.3. Windykacja terenowa.....	26
4.4. Przekazanie sprawy na drogę sądową.....	27

**Zakończenie.....** 29

**Bibliografia.....** 30

**Spis tabel.....** 33

**Spis rysunków.....** 33