

Optymalizacja funkcjonalności serwisów internetowych.

Wstęp..... 3

Cel pracy4

Rozdział 1.

Funkcjonalność serwisów internetowych

1.1. Pojęcie funkcjonalności.....5

1.2. Psychologia wydajności..... 8

1.2.1. Human-Computer Interaction8

1.2.2. Przepływ w projektowaniu..... 11

1.2.3. Projektowanie zorientowane na użytkownika12

1.3. Podsumowanie.....18

Rozdział 2.

Optymalizacja serwisów internetowych – narzędzia

2.1. Wstęp 19

2.2. Charakterystyka wybranych narzędzi badania funkcjonalności 20

2.3. Porównanie narzędzi badania funkcjonalności 39

2.4. Podsumowanie.....41

Rozdział 3.

Kryteria optymalizacji serwisów internetowych

3.1. Podział ze względu na czas w jakim optymalizujemy serwis 42

3.2. Podział ze względu na przedmiot optymalizacji 44

3.3. Podsumowanie 48

Rozdział 4.

Badania funkcjonalności serwisów internetowych

4.1. Opis metody budowy formularza ankiety.....49

4.2. Prezentacja wyników 52

4.3. Analiza wyników badania funkcjonalności serwisów internetowych.....62

Wnioski końcowe 64

Spis fotografii..... 66

Spis rysunków..... 66

Spis tabel..... 67

Spis wykresów..... 68

Bibliografia..... 69

Streszczenie..... 70