

Organizacja oraz aspekty techniczne działalności hotelowej na przykładzie działalności hotelu Horda w Słubicach

Wstęp

Rozdział I

Hotel jako przedsiębiorstwo

- 1.1. Podstawowe pojęcia dotyczące hotelarstwa
- 1.2. Ekonomiczne aspekty hotelarstwa
- 1.3. Działalność wytwórcza i usługowa hoteli
 - 1.3.1. Dyrekcja i zarząd
 - 1.3.2. Recepcja
 - 1.3.3. Gastronomia hotelu

Rozdział II

Organizacja i technika pracy hotelu

- 2.1. Budynek i urządzenia znajdujące się w hotelarstwie
- 2.2. Charakterystyka produktów hotelowych
- 2.3. Pracownicy hotelu i ich zadania

Rozdział III

Organizacja i technika pracy hotelu na przykładzie Hotelu Horda w Słubicach

- 3.1. Ogólna charakterystyka Hotelu Horda

3.1.1. Infrastruktura hotelu

3.1.2. Personel hotelu

3.2. Działania marketingowe

3.3. Perspektywy rozwoju obiektu hotelarskiego

Zakończenie

Literatura

Spis fotografii