

Organizacja pracy służb hotelowych na przykładzie wybranych hoteli.

Wstęp..... 4

Rozdział I.

Typy zakładów hotelarskich

1.1. Definicja i pojęcie zakładu hotelarskiego	6
1.2. Typy zakładów hotelarskich i przepisy kategoryzacyjne w prawie polskim	6
1.2.1. Hotele	7
1.2.2. Motele	7
1.2.3. Pensjonaty	7
1.2.4. Kempingi	8
1.2.5. Domy wycieczkowe	8
1.2.6. Schroniska młodzieżowe	8
1.2.7. Schroniska.....	8
1.2.8. Pola biwakowe	8
1.3. Ogólna ocena i stan polskiej bazy hotelowej	11

Rozdział II.

Charakterystyka podstawowych służb hotelarskich z uwzględnieniem funkcji hotelu

2.1. Recepcja i służby parterowe	15
2.2. Służby pięter	17
2.3. Dział gastronomiczny	19
2.4. Służby zespołu rekreacyjno-sportowego	21
2.5. Służby zespołu wielofunkcyjnego	21

Rozdział III.

Charakterystyka wybranych hoteli

- 3.1. Hotel Marriott 23
- 3.2. Hotel Vera 27
- 3.3. Hotel Jan III Sobieski 29

Rozdział IV.

Analiza porównawcza

- 4.1. Profil gości analizowanych hoteli 32
- 4.2. Różnice w strukturze organizacyjnej hoteli 33
- 4.3. Zakres usług świadczonych w hotelach35

Zakończenie38

Spis tabel39

Spis wykresów 39

Spis zdjęć39

Bibliografia40