

Organizacja pracy w Agencji Celnej.

Wstęp

Rozdział I.

Istota organizacji pracy

1. Pojęcie organizacji oraz organizacji pracy w świetle literatury przedmiotu
2. Zasady organizacji pracy

Rozdział II.

Metody badania organizacji

1. Podstawowe założenia i etapy metody diagnostycznej
2. Techniki opisu i rejestracji stanu istniejącego
3. Charakterystyka przyjętej metody badawczej

Rozdział III.

Opis i analiza pracy w badanej agencji celnej

1. Charakterystyka firmy
2. Organizacja i przebieg procesów pracy w świetle przepisów formalnych
3. Badanie organizacji pracy wybranego stanowiska roboczego
 - 3.1. Opis badanego stanowiska pracy
 - 3.2. Czas pracy i fotografia dnia roboczego
 - 3.3. Analiza obiegu dokumentów
4. Główne siły i słabości

Rozdział IV

Kierunki dalszego doskonalenia organizacji

1. Główne wnioski i propozycje usprawnień

2. Możliwości i warunki wdrażania zaproponowanych usprawnień

Bibliografia

Spis rysunków

Spis tablic