

Ośrodek Pomocy Społecznej jako instytucja wsparcia społecznego w opiniach klientów pomocy społecznej

Wstęp.....4

Rozdział I.

Pomoc społeczna jako instytucja wsparcia społecznego i
pracownik socjalny jako jej przedstawiciel.

1.1. Pojęcie terminu ' instytucja' i jej cele.....6

1.2. Formy i zakres działalności Ośrodka Pomocy
Społecznej.....10

1.3. Kadra instytucji pomocy społecznej- pracownicy socjalni i
ich role.....11

1.4. Geneza zawodu ' pracownik socjalny'.....13

1.5. Etyka zawodowa pracy socjalnej.....20

1.6. Obraz pracownika socjalnego w świetle literatury
przedmiotu.....25

1.7. Praca socjalna.....27

1.8. Przesłanki metodyczne procesu pracy socjalno
wychowawczej.....29

1.9. Metoda pracy z indywidualnym przypadkiem.....30

1.10. Opracowanie planu postępowania (etap podjęcia
decyzji).....32

1.11. Prowadzenie przypadku (etap realizacji).....33

1.12. Wywiad środowiskowy (rodzinny)jako narzędzie diagnozy
socjalnej.....33

1.13. Pożądane cechy osobowości, sylwetki i modelu pracownika
socjalnego..... 36

Rozdział II.

Metodologiczne podstawy badań.

2.1. Cel i uzasadnienie tematu.....	42
2.2. Problemy i hipotezy badawcze.....	43
2.3. Zmienne i wskaźniki.....	46
2.4. Metody badań pedagogicznych.....	49
2.5. Charakterystyka badanego środowiska.....	52
2.6. Organizacja i przebieg badań.....	53

Rozdział III.

Empiryczna analiza wyników badań.

3.1. Warunki socjodemograficzne klientów OPS.....	54
3.1.1. Charakterystyka badanej populacji.....	54
3.2. Sytuacja społeczno – ekonomiczna.....	57
3.2.1. Warunki materialne klientów OPS.....	57
3.2.2. Warunki mieszkaniowe klientów OPS.....	58
3.3. Funkcjonowanie ośrodka.....	59
3.3.1. Cele i zadania OPS.....	60
3.3.2. Kadra OPS.....	61
3.3.3. Struktura organizacyjna.....	61
3.4. Formy wsparcia klientów OPS.....	61
3.5. Opinie badanych na temat działalności OPS.....	62

Zakończenie.....	67
-------------------------	-----------

Bibliografia	69
---------------------------	-----------

Załącznik.....	71
-----------------------	-----------

Kwestionariusz wywiadu.	
--------------------------------	--