

Outsourcing – narzędzie pozyskiwania wykwalifikowanych pracowników na Ukrainie i w Polsce

Wstęp.....7

Rozdział 1

Outsourcing, outstaffing, outleasing

1.1 Mocne i słabe strony instrumentów kadrowych..... 9

1.2 Outsourcing9

1.2.1 Rodzaje Outsourcingu..... 10

1.2.3 Główne zalety outsourcingu..... 11

1.2.4 Zagrożenia i wady outsourcingu..... 12

1.2.5 Cena outsourcingu..... 13

1.3 Leasing pracowniczy13

1.4 Outstaffing..... 14

1.4.1 Zalety outstaffingu..... 15

1.4.2 Wady outstaffingu..... 15

Rozdział 2

Outsourcing na Ukrainie i w Polsce

2.1 Outsourcing, leasing i outstaffing personelu na Ukrainie
.....16

2.2 IT – Outsourcing na Ukrainie..... 22

2.2.1 Analiza SWOT IT sektora..... 24

2.2.2 Zatrudnienie w sektorze IT26

2.2.3 Sektor Małych i średnich przedsiębiorstw28

2.2.4 Rynek wewnętrzny IT	29
2.2.5 Rynek IT w budżecie Ukrainy	30
2.2.6 IT outsourcing na przykładzie.....	31
2.2.7 Bilans przedsiębiorstwa IT&Business za rok 2016/2017	43
2.3 Outsourcing w Polsce	45
2.3.1 Charakterystyka rynkowa obszaru nowoczesnych usług i outsourcingu w Polsce	45
2.3.2 Zatrudnienie w sektorze	46
2.3.3 Miejsca lokalizacji usług biznesowych w Polsce.....	48
2.3.4 Zatrudnienie cudzoziemców.....	50
2.3.5 Trendy, problemy i kierunki rozwoju.....	51
2.4 Outsourcing w Polsce na przykładzie IMPEL S.A.	54
2.4.1 Charakterystyka Grupy Impel	54
2.4.2 Raport finansowy za 1 półrocze 2018 Grupy Impel.....	57
2.4.3 Raport finansowy w każdym sektorze	58
2.4.4 Pozycja rynkowa	59
2.4.5 Strategia i zmiany Grupy Impel.....	60
2.4.6 Wynik finansowy za 2017 rok	62
2.4.7 Skrócone kwartalne sprawozdanie finansowe Grupy Impel	66

Rozdział 3

Outsourcing na Ukrainie i w Polsce

3.1 Porównanie rynku	69
3.1.1 Facility Management	69
3.1.2 Digital Services & Business Process Outsourcing – sektor finansowy	70
3.1.3 Obszar IT	71
3.2 Raport finansowy	72
3.3 Przyczyny niepopularności outsourcingu na Ukrainie	73
3.3.1 Brak wiedzy, jako bariera rozwoju outsourcingu	73
3.3.2 Brak regulacji prawnych, jako bariera rozwoju outsourcingu.....	74

3.3.3 Nieufność, jako bariera rozwoju outsourcingu..... 74

Wnioski75

Spis Literatury78