

Outsourcing w polskich przedsiębiorstwach

Wstęp.....4

Rozdział I

Wprowadzenie do problematyki outsourcingu

1.1 Istota outsourcingu..... 6

1.2 Cele outsourcingu w przedsiębiorstwie..... 8

1.3 Rodzaje outsourcingu10

1.4 Korzyści i zagrożenia płynące z outsourcingu14

Rozdział II

Outsourcing w przedsiębiorstwach

2.1 Jakie usługi oddać w outsourcing?..... 18

2.2 Jakie przedsiębiorstwa mogą stosować outsourcing?22

2.3 Funkcje przedsiębiorstwa jako przedmiot outsourcingu.....
25

2.4 Opis oraz opracowanie planu..... 29

2.5 Proces ogólny outsourcingu..... 31

2.6 Selekcja oraz oczekiwania od przyszłych usługodawców.....
33

Rozdział III

Outsourcing w praktyce

3.1 Outsourcing w Polsce36

3.2 Błędy polskich firm w korzystaniu z outsourcingu..... 43

Zakończenie47

Spis tabel, rysunków i wykresów50

Bibliografia51

Metryczka53